



香港蟲害控制從業員協會

Pest Control Personnel Association of Hong Kong

滅蟲(有害生物防控)專業操守

3/2011

文件編號: PCPA/CE32011/1

序言

在香港市民對居住環境和滅蟲服務水平的要求不斷提高下，本專業操守是為本會會員及提供有害生物防控服務的僱主、僱員和提供相關服務的從業人員編制而成，以供參考。

本專業操守旨在為有關的服務行業人士提供正確概念，從而能向市民提供有誠信而專業服務，並簡述從業人員應有的安全服務操守與營運規範，藉以保護市民、環境和業界人員的安全。

此外，本專業操守亦希望業內人士能關注到業界應有的責任，以確立專業服務的水平及形象並向市民推廣正確防治有害生物的意識。

行業相關法規及協會、世界組織的行業指引

1. 遵守香港政府頒佈相關法規
 - 香港法例第 57 章(僱傭條例)
 - 香港法例第 132 章(公眾衛生及市政條例)
 - 香港法例第 133 章(除害劑條例)
 - 香港法例第 201 章(防止賄賂條例)
 - 香港法例第 295 章(危險品條例)
 - 香港法例第 354 章(廢物處置條例)
 - 香港法例第 509 章(職業安全及健康條例)
 - 其他相關營運服務的香港法例
2. 遵守由本協會制定相關規範、規章和指引
3. 採納香港消費者委員會相關建議
4. 參考世界衛生組織(WHO)的技術及相關專業建議和指引

誠信的專業服務

1. 向受到有害生物滋擾或傷害人士提供服務的應有原則：
 - a) 用專業態度及技術提供優良服務(參考本協會印製的“防治蟲鼠手冊”)。
 - b) 向受到有害生物滋擾或傷害人士指出問題成因、將會採用的處理方法及其預期效果、避免再發生問題的方法(參考本操守之附件二)。
 - c) 收取合理服務費。

2. 處理個案的應有原則：
 - a) 採用選定方法處理有害生物問題前全面及詳細評估情況，採用綜合防治 **Integrated Pest Management, (IPM)** 概念之合適的方法，跟進有害生物為患情況及評估解決有關問題的進度(參考本操守之附件二)。
 - b) 當處理場所需要進行化學防治時，應由已接受適當訓練的操作人員使用合適的除害劑配合適當的施藥器具及合適的個人防護用品，以負責任態度依照除害劑標籤的內容指示小心使用(參考本協會印製的“防治蟲鼠手冊”第五章第五節[除害劑的施放]一欄)。
 - c) 任何儲存或使用的除害劑必須已在香港登記註冊及附有適當的中英文標籤。
 - d) 向客戶提供專業的意見，並確保及尊重客戶享有的知情權，如有需要可讓客戶或相關人仕隨時可以獲取服務過程中使用任何除害劑和其他化學物品的相關資料（如產品標籤、產品安全資料表 **MSDS** 等）。
 - e) 向客戶提供有關服務的資訊時，應盡力保證所有資訊內容的真實性。
 - f) 盡力解決問題，不可把問題拖延、隱瞞、淡化、誇大。
 - g) 履行向客戶所作的任何服務承諾。

安全服務與營運規範

1. 全面評估在進行防治蟲鼠(有害生物)工作時可能會引致施工人員、周邊人士、寵物、非目標生物及環境的安全及健康危害。
2. 確保服務人員已接受防治蟲鼠(有害生物)和相關職業安全培訓及定時向服務人員提供持續培訓，讓他們掌握最新蟲鼠害防治科技與技術及相關職業安全應注意事項。所有培訓記錄必須妥善管理和保存。
3. 在服務進行前為工作人員及有關人士提供足夠和合適的個人防護用品及建議。
4. 在惡劣及危險的工作環境(如濕滑地面、斜坡、高空工作、密閉空間、有害生物為患等)工作前，主管人員應先評估有關環境的情況，會否危害員工的安全及健康，繼而採取適當的措施去減低危害，並知會有關危害及安排。

PCPA of HK

5. 需進行化學處理時必須嚴格遵守香港政府頒佈相關法規，如除害劑條例、廢物處置條例... 等等。(參考本協會“獲授權”印製的“防治蟲鼠手冊”第五章第七節[除害劑的安全使用]一欄)。
6. 所有除害劑的採購、儲存、運輸、使用和報廢等環節必須符合政府相關的規定(參考本操守之附件一及三)。
7. 嚴格遵守香港政府的法規及協會的相關規範，並參考國際組織的行業技術和指引。
8. 營運管理層必須確保全體人員隨時掌握行業相關法規、規定和指引(參考本操守之各附件)。
9. 所有服務過程使用的記錄及相關檔案，必須妥善保存並保持存放不少於二年。
10. 必須即時處理在進行防治蟲鼠(有害生物)工作時所遇到的工業意外事件，並詳細記錄意外事件的發生經過和處理方法。所有記錄必須妥善管理和保存。

對業界及社會的應有責任

1. 業界

- 不斷進修，更新及提昇有關知識及技術水平。
- 盡力維護業界聲譽。
- 向業界通報出現破壞業界聲譽的事情。
- 保持業內廉潔、公平及公正風氣。
- 以互相尊重和專業態度對待同業，避免對同業信譽進行攻擊和污蔑行爲。

2. 社會

- 推擴正確防治有害生物意識。
- 倡導廉潔、公平及公正風氣。
- 運用業內專業知識及能力，幫助社會發展。

附件/指引

1. 除害劑的使用及管理指引(附件一)
2. 有害生物爲患的調查指引(附件二)
3. 除害劑的優良管理(附件三)
4. 有害生物治理指引(參閱本協會“獲授權”印製的“防治蟲鼠手冊”)

註：本協會編寫的本文操守是初版，歡迎各會員、同業友好、相關人仕及機構向本會提出意見及指導，藉此令本操守日後有更充實完整的更新版本。